



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Schwaben-Bodensee**

**BLZ 73150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	304	192
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	161
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	156
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	151
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	156
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	155
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	155
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	155
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	158
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	165
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	155
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	156
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	158
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	152
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	154
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	176
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	161
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	158
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	155
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	154
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	152
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	158
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	160
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	158
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	154
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	159
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	169
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	154
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	160
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	153
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	155
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	229	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	159
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	206
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	92		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	155
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	152
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
15.11.2024	84,48%	15,52%	2,77%	140	101		90,02%	9,98%			84,51%	15,49%	270	148
16.11.2024	0,00%	100,00%	100,00%	4	4		41,23%	58,77%			0,01%	99,99%		
17.11.2024	54,16%	45,84%	5,38%	127	108		73,49%	26,51%			46,18%	53,82%	249	133
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	265	140
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	150
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	144
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	152
23.11.2024	92,84%	7,16%	0,92%	140	99		94,94%	5,06%			90,97%	9,03%	247	160
24.11.2024	67,07%	32,93%	2,74%	80	122		77,91%	22,09%			66,73%	33,27%	131	199
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	230
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	194
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	187
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	173
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	203
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	182
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	100	128		87,71%	12,29%			100,00%	0,00%	148	183
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	210
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	180
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	184
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	183
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	180
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	221
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	191
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	97,81%	2,19%	1,22%	125,13	115,58		98,54%	1,46%			97,69%	2,31%	215.89	173,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 73150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwaben-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwaben-Bodensee for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds