



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	135		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	288	195
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	166
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	150
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	172
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	169
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	167
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	167
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	162
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	159
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	156
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	160
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	171
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	162
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	182
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	156
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	165
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	156
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	156
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	161
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	174
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	168
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	164
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	169
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	174
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	160
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	157
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	160
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	165
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	162
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	170
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	226
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	155
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	164
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	165
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	241	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	170
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	179
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	174
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	113		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	275	164
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	175
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	162
23.11.2024	92,68%	7,32%	0,92%	142	98		95,76%	4,24%			90,98%	9,02%	259	163
24.11.2024	67,08%	32,92%	3,83%	109	128		78,79%	21,21%			66,43%	33,57%	138	198
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	228
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	250
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	95	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	214
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	210
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	234
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	218
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	185
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	202
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	210
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	213
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	205
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	110	129		83,91%	16,09%			100,00%	0,00%	155	198
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	100	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	204
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	220
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	195
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	85	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	207
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	200
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	222
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	183
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	218
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,06%	132,59	118,35		99,55%	0,45%			99,53%	0,47%	220.92	183,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds