



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Oberland**

**BLZ 70351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	154		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	301	197
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	161
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	167
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	164
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	167
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	171
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	194
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	162
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	162
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	171
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	164
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	164
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	163
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	166
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	169
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	177
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	168
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	155
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	166
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	164
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	170
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	167
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	174
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	166
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	172
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	170
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	190
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	170
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	164
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	165
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	173
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	172
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	168
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	167
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	217
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	166
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	166
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	173
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	170
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	165
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	217	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	158
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	160
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	163
23.11.2024	92,69%	7,31%	1,17%	149	108		95,34%	4,66%			91,00%	9,00%	264	154
24.11.2024	63,78%	36,22%	4,56%	95	123		73,27%	26,73%			63,72%	36,28%	146	211
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	198
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	126	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	196
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	203
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	206
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	129		80,75%	19,25%			100,00%	0,00%	160	178
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	174
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	188
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	164
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	167
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	177
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	185
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	139,89	131,48		99,45%	0,55%			99,51%	0,49%	228.90	177,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 70351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds