



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Hegau-Bodensee**

**BLZ 69250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	231
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	174
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	174
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	188
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	183
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	173
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	173
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	178
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	185
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	167
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	172
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	164
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	167
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	177
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	185
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	177
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	169
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	171
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	170
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	193
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	169
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	178
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	186
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	175
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	184
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	171
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	183
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	219
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	162
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	183
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	183
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	178
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	165
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	164
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	168
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	167
23.11.2024	92,80%	7,20%	1,11%	159	130		93,90%	6,10%			91,03%	8,97%	255	167
24.11.2024	69,07%	30,93%	3,26%	97	145		74,71%	25,29%			68,91%	31,09%	140	210
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	206
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	221
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	170	223
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	215
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	198
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
11.12.2024	99,37%	0,63%	0,18%	112	158		81,48%	18,52%			98,69%	1,31%	157	205
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	225
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	206
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	227
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	105	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	204
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	252
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	210
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	206
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	193
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	201
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	190
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	226
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	204
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	133,99	148,79		99,46%	0,54%			99,55%	0,45%	224.52	189,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 69250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds