



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	213
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	177
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	174
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	184
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	182
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	176
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	176
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	164
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	169
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	168
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	180
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	188
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	186
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	168
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	167
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	164
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	171
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	176
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	191
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	193
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	172
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	179
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	169
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	176
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	176
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	199
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	192
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	220	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	179
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	179
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	177
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	201
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	177
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	197
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	179
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	176
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	183
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	178
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	183
09.11.2024	87,46%	12,54%	6,16%	135	130		94,94%	5,06%			90,98%	9,02%	270	222
10.11.2024	76,44%	23,56%	3,36%	112	138		84,46%	15,54%			76,07%	23,93%	140	236
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	228
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	221
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	217
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	213
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	242
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	227
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	241
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	232
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	276
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	215
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	213
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	249

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	225
02.12.2024	99,99%	0,01%	0,02%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	225
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	179	216
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	237
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	221
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	221
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	123	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	241
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	227
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	239
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	124
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	260
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	126	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	217
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	118	162		85,52%	14,48%			100,00%	0,00%	166	224
19.12.2024	99,92%	0,08%	0,53%	107	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,07%	111	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	223
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	242
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	238
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	232
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	226
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	232
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	233
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	225
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	255
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	245
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,11%	133,23	145,29		99,62%	0,38%			99,64%	0,36%	192.64	204,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds