



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	215
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	151
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	160
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	170
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	157
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	176
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	161
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	153
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	159
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	159
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	154
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	160
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	154
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	154
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	173
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	154
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	155
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	151
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	185
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	185
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	164
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	213	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	178
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	163
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	184
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	160
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	163
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	156
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	160
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	380	236
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	162
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	170
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	157
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	153
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	247	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	155
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	387	165
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	172
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	171
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	160
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	153
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	145
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	149
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	149
23.11.2024	92,92%	7,08%	1,42%	153	132		95,28%	4,72%			90,93%	9,07%	280	168
24.11.2024	68,86%	31,14%	2,77%	107	146		80,64%	19,36%			68,85%	31,15%	142	188
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,03%	109	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	200
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	173	196
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	215
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	210
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
11.12.2024	99,37%	0,63%	0,24%	115	159		84,33%	15,67%			98,69%	1,31%	159	177
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,07%	123	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	228
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	223
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	199
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	219
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	208
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	206
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	197
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	138,54	150,83		99,57%	0,43%			99,55%	0,45%	233.73	177,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds