



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	204
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	188
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	189
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	173
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	201
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	199
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	197
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	202
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	200
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	184
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	192
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	196
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	190
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	191
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	204
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	206
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	199
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	199
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	195
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	191
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	202
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	185
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	182
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	202
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	201
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	197
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	186
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	182
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	177
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	197
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	194
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	193
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	199
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	195
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	190
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	170
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	196
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	195
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	190
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	196
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	189
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	195
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	189
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	188
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,35%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	185
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	190
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	190
23.11.2024	92,60%	7,40%	1,61%	155	121		94,93%	5,07%			91,00%	9,00%	268	179
24.11.2024	69,72%	30,28%	3,29%	101	134		82,79%	17,21%			69,44%	30,56%	137	238
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	245
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	228
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	228
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	248
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	237
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	245

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	228
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	259
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	264
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	252
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	244
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	239
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	250
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	223
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	251
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	247
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	239
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	273
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	249
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	244
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	226
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	295
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	245
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	113	144		89,93%	10,07%			89,88%	10,12%	159	244
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	135		100,00%	0,00%			96,13%	3,87%	159	252
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	244
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	239
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	221
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	247
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	224
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	224
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	221
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	246
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	256
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	238
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	238
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	140,17	132,91		99,65%	0,35%			99,42%	0,58%	223.68	212,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds