



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	181
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	156
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	160
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	151
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	167
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	155
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	155
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	163
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	148
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	162
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	128		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	331	154
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	155
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	149
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	159
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	154
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	145
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	152
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	157
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	159
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	160
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	143
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	166
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	165
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	161
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	159
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	145
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	148
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	170
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	157
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	160
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	200
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	138
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	162
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	155
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	158
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	163
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	162
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	184
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	162
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	154
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	155
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	164
23.11.2024	92,70%	7,30%	1,27%	148	122		93,52%	6,48%			90,82%	9,18%	257	149
24.11.2024	69,98%	30,02%	3,88%	95	136		72,47%	27,53%			69,70%	30,30%	144	216
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	184
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	215
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	193
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	170
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	109
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,21%	112	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	221
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	106	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	99	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	223
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	97	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	178
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	103	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	236
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	106	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	112	150		78,78%	21,22%			100,00%	0,00%	158	119
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	211
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	138	191
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	173
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	156	206
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	200
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	190
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	179
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	213
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	200
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	189
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	209
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	135,18	139,50		99,40%	0,60%			99,57%	0,43%	223.14	174,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds