



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	228
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	162
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	170
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	268	179
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	175
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	163
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	169
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	170
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	158
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	165
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	166
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	171
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	156
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	157
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	153
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	154
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	152
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	166
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	170
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	157
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	157
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	163
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	171
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	168
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	198
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	162
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	182
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	158
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	168
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	171
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	165
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	173
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	168
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	162
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	210
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	163
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	165
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	159
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	161
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	165
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	165
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	172
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	172
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	155
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	159
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	154
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	162
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	155
23.11.2024	92,93%	7,07%	1,75%	148	131		93,98%	6,02%			91,03%	8,97%	272	156
24.11.2024	69,06%	30,94%	3,20%	93	144		73,07%	26,93%			68,97%	31,03%	139	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	203
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	173	211
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	213
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	207
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
11.12.2024	99,32%	0,68%	0,23%	113	152		81,24%	18,76%			98,69%	1,31%	157	194
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	226
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	218
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	203
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	119	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	238
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	207
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	209
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	181
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	186
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	175
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	195
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	138,68	143,29		99,44%	0,56%			99,55%	0,45%	230.74	179,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds