



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	212
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	174
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	183
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	183
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	188
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	181
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	174
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	170
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	178
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	173
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	166
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	171
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	167
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	171
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	174
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	185
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	179
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	173
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	162
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	168
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	178
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	173
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	173
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	189
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	185
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	181
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	175
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	178
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	173
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	175
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	182
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	176
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	221
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	300	180
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	174
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	170
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	172
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	177
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	190
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	175
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	165
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	168
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	161
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	161
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	166
23.11.2024	93,05%	6,95%	1,06%	164	129		95,02%	4,98%			90,93%	9,07%	297	175
24.11.2024	69,06%	30,94%	3,00%	92	139		78,66%	21,34%			68,68%	31,32%	136	213
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	195
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	219
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	222
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	210
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	212
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	217
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	209
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	213
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	207
11.12.2024	99,30%	0,70%	0,14%	112	158		82,30%	17,70%			98,69%	1,31%	152	207
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	225
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	227
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	257
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	136	216
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	199
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	208
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	203
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	216
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	205
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	215
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	233
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	216
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	141,57	148,17		99,52%	0,48%			99,55%	0,45%	234.35	190,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds