



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	133						100,00%	0,00%	293	156
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129						100,00%	0,00%	276	142
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124						100,00%	0,00%	262	147
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130						100,00%	0,00%	285	153
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129						100,00%	0,00%	298	151
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	122						100,00%	0,00%	260	143
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129						100,00%	0,00%	255	144
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	130						100,00%	0,00%	258	142
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	130						100,00%	0,00%	262	143
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136						99,83%	0,17%	262	148
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	135						100,00%	0,00%	258	143
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130						100,00%	0,00%	312	153
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	123						100,00%	0,00%	260	152
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	132						100,00%	0,00%	304	133
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	134						100,00%	0,00%	286	137
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	133						100,00%	0,00%	285	134
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	135						100,00%	0,00%	279	134
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	132						100,00%	0,00%	311	134
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130						100,00%	0,00%	293	150
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	126						100,00%	0,00%	280	152
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	131						100,00%	0,00%	279	130
22.10.2024	99,96%	0,04%	0,07%	162	129						100,00%	0,00%	308	133
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	118						100,00%	0,00%	280	130
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	121						100,00%	0,00%	277	136
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	119						100,00%	0,00%	279	135
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	114						100,00%	0,00%	284	149
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	110						100,00%	0,00%	281	149
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	118						100,00%	0,00%	273	134
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	124						100,00%	0,00%	287	137
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	121						100,00%	0,00%	295	138
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125						100,00%	0,00%	287	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	117						100,00%	0,00%	290	150
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	116						100,00%	0,00%	278	155
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	113						100,00%	0,00%	266	144
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	125						100,00%	0,00%	274	143
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125						100,00%	0,00%	274	140
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	119						100,00%	0,00%	275	138
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	116						100,00%	0,00%	272	135
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	117						100,00%	0,00%	270	135
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	109						100,00%	0,00%	272	156
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	105						100,00%	0,00%	271	141
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	115						100,00%	0,00%	272	136
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	116						100,00%	0,00%	275	138
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	119						100,00%	0,00%	273	137
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	121						100,00%	0,00%	280	138
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	116						100,00%	0,00%	297	143
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	112						100,00%	0,00%	291	155
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	110						100,00%	0,00%	282	161
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	116						100,00%	0,00%	290	138
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	115						100,00%	0,00%	279	136
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	113						100,00%	0,00%	271	131
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	115						100,00%	0,00%	282	136
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	113						100,00%	0,00%	279	135
23.11.2024	92,80%	7,20%	1,07%	142	110						91,01%	8,99%	286	145
24.11.2024	72,18%	27,82%	2,75%	90	139						71,77%	28,23%	135	200
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	128						100,00%	0,00%	153	165
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	127						100,00%	0,00%	155	168
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	129						100,00%	0,00%	155	170
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	131						100,00%	0,00%	158	179
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	128						100,00%	0,00%	154	173
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	123						100,00%	0,00%	135	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	123						100,00%	0,00%	129	186
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	132						100,00%	0,00%	151	173
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	138						100,00%	0,00%	149	177
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	136						100,00%	0,00%	144	175
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	135						100,00%	0,00%	145	175
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	135						100,00%	0,00%	133	210
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	132						100,00%	0,00%	126	202
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	91	136						100,00%	0,00%	142	169
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	140						100,00%	0,00%	143	170
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	138						100,00%	0,00%	140	173
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	145						100,00%	0,00%	146	171
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	141						100,00%	0,00%	142	176
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	131						100,00%	0,00%	130	192
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	128						100,00%	0,00%	122	189
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	137						100,00%	0,00%	141	168
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	138						100,00%	0,00%	143	169
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	141						100,00%	0,00%	143	127
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	146						100,00%	0,00%	142	176
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	90	139						100,00%	0,00%	142	170
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	84	135						100,00%	0,00%	128	185
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	132						100,00%	0,00%	122	175
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	86	141						100,00%	0,00%	141	172
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	83	138						100,00%	0,00%	131	181
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	137						100,00%	0,00%	125	181
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	137						100,00%	0,00%	122	176
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	155						100,00%	0,00%	142	180
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	161						100,00%	0,00%	127	190
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	156						100,00%	0,00%	122	190
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	170						100,00%	0,00%	143	179
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	165						100,00%	0,00%	138	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,05%	128,11	128,74		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	221.68	157,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südpfalz für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südpfalz for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds