



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	125
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	144
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	128
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	141
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	145
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	143
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	140
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	149
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	132
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	141
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	138
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	129
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	138
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	139
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	154
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	140
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	140
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	146
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	134
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	140
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	149
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	140
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	147
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	152
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	149
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	157
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	144
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	132
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	157
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	151
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	143
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	181
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	129	109		100,00%	0,00%	571		100,00%	0,00%	241	135
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	147
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	146
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	145
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	153
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	146
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	159
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	131
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	154
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	149
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	160
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	155
23.11.2024	93,00%	7,00%	1,80%	158	117		93,56%	6,44%			90,80%	9,20%	263	146
24.11.2024	69,10%	30,90%	3,08%	90	132		72,35%	27,65%			68,62%	31,38%	147	191
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	173
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	225
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
11.12.2024	99,56%	0,44%	0,14%	98	139		78,44%	21,56%			98,78%	1,22%	166	173
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	101	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	165
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	167
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	154
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	160
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	160
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	178
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	211
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	126,78	134,54		99,40%	0,60%	571,00		99,55%	0,45%	225.85	160,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds