



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	181
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	146
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	168
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	165
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	169
09.10.2024	99,96%	0,04%	0,05%	166	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	166
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	170
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	163
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	160
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	137
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	163
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	153
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	163
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	167
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	177
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	156
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	167
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	166
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	173
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	169
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	161
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	176
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	183
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	181
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	173
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	176
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	175
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	172
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	167
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	190
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	146
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	168
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	164
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	161
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	163
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	154
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	177
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	169
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	165
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	170
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	171
23.11.2024	92,79%	7,21%	1,30%	146	113		93,44%	6,56%			90,80%	9,20%	312	159
24.11.2024	69,04%	30,96%	3,57%	79	121		73,62%	26,38%			68,64%	31,36%	136	196
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	216
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	191
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	255
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	228
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	213
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	203
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	193
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	240
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	217
11.12.2024	99,52%	0,48%	0,14%	98	133		79,89%	20,11%			98,78%	1,22%	156	202
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	221
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	203
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	185
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	227
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	207
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	217
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	97	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	203
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	184
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	180
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	127		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	129	176
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	175
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	218
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	207
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	185
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	236
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	134,36	130,72		99,42%	0,58%			99,55%	0,45%	234.33	182,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds