



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SSK Offenbach**

**BLZ 50550020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	166
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	145
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	137
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	153
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	151
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	141
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	156
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	150
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	150
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	152
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	141
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	145
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	144
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	139
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	144
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	151
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	142
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	151
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	151
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	155
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	151
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	157
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	161
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	166
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	146
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	163
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	161
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	161
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	158
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	189
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	141
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	158
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	153
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	151
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	250	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	156
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	137
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	159
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	152
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	159
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	157
23.11.2024	92,96%	7,04%	1,46%	149	120		93,49%	6,51%			90,80%	9,20%	280	141
24.11.2024	69,06%	30,94%	3,02%	84	134		72,36%	27,64%			68,36%	31,64%	136	203
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	167
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	248
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	203
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	174
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	230
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
11.12.2024	99,52%	0,48%	0,18%	94	144		79,57%	20,43%			98,43%	1,57%	150	188
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	97	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	92	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	195
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	165
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	190
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	171
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	170
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	179
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	170
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	186
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	164
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	224
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	130,05	138,39		99,41%	0,59%			99,54%	0,46%	221.24	170,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 50550020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds