



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	158
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	147
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	157
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	159
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	149
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	157
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	160
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	164
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	165
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	146
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	258	149
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	146
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	153
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	169
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	162
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	315	150
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	153
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	155
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	155
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	156
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	172
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	165
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	149
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	160
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	158
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	148
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	150
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	150
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	151
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	149
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	158
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	155
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	149
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	142
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	141
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	145
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	147
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	178
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	169
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	149
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	121		100,00%	0,00%			95,48%	4,52%	267	155
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	150
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	150
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
23.11.2024	92,87%	7,13%	1,73%	135	112		94,42%	5,58%			90,80%	9,20%	272	156
24.11.2024	72,56%	27,44%	3,24%	85	130		80,28%	19,72%			72,19%	27,81%	123	214
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	178
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	177
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	176
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	184
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	188
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	194
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	185
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	183
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	85	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	184
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	179
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	210
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	190
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	179
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	182
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	180
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	87	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	185
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	184
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	200
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	194
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	187
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%			98,31%	1,69%	141	183
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	92	134		81,73%	18,27%			100,00%	0,00%	139	189
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	186
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	199
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	193
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	186
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	187
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	194
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	187
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	185
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	204
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	193
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	188
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,06%	120,55	127,66		99,53%	0,47%			99,52%	0,48%	206.95	168,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds