



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Arnsberg-Sundern**

**BLZ 46650005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	181
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	174
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	176
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	178
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	179
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	172
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	178
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	174
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	179
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	179
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	173
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	166
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	170
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	181
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	186
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	181
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	182
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	243	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	202
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	175
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	180
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	179
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	178
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	181
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	174
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	257	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	177
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	185
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	179
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	186
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	191
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	167
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	181
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	183
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	181
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	184
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	232
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	168
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	178
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	175
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	175
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	171
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	132		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	262	191
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	121		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	271	167
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	275	177
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	130		100,00%	0,00%			99,53%	0,47%	287	183
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	176
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	177
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	173
23.11.2024	93,08%	6,92%	1,10%	140	125		93,58%	6,42%			90,92%	9,08%	280	172
24.11.2024	70,03%	29,97%	2,98%	91	138		75,46%	24,54%			70,09%	29,91%	141	236
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	214
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	236

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	222
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	226
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	215
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	205
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	229
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	201
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	220
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	212
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	217
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	93	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	239
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	222
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	106	143		79,21%	20,79%			100,00%	0,00%	164	217
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	217
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	226
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	206
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	223
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	220
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	215
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	209
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	218
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	235
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	218
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	228
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	133,77	137,54		99,44%	0,56%			99,57%	0,43%	222.59	195,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 46650005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds