



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK an Ennepe und Ruhr**

**BLZ 45450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	139
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	133
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	137
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	144
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	163
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	154
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	134
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	139
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	138
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	141
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	140
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	174
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	148
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	130
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	144
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	148
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	153
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	143
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	159
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	136
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	137
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	139
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	143
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	141
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	177
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	130
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	147
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	166
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	163
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	148
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	146
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	138
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	139
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	153
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	137
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	158
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	147
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	143
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	140
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	133
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	148
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	145
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	174
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	105		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	248	149
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	112		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	255	140
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	112		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	249	136
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	134
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	153
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	141
23.11.2024	92,74%	7,26%	1,09%	135	103		93,65%	6,35%			90,92%	9,08%	241	161
24.11.2024	69,05%	30,95%	2,56%	84	119		73,33%	26,67%			68,81%	31,19%	141	224
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	177
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	165
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	81	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	187
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	158
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	188
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	188
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	84	122		80,07%	19,93%			100,00%	0,00%	148	163
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	181
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	166
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	176
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	203
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,04%	120,66	120,25		99,42%	0,58%			99,56%	0,44%	207.82	159,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 45450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds