



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Witten**

**BLZ 45250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	205
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	203
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	168
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	199
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	370	189
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	151
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	213
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	201
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	190
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	201
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	201
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	195
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	159
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	196
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	199
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	201
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	220
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	198
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	205
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	178
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	199
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	204
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	177
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	203
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	201
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	198
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	161
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	201
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	194
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	198
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	199
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	176
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	166
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	207
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	214
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	207
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	195
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	206
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	240
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	201
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	199
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	196
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	199
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	225	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	200
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%			99,87%	0,13%	308	214
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	117		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	302	175
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	125		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	300	210
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	127		100,00%	0,00%			99,53%	0,47%	304	200
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	207
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	209
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	202
23.11.2024	92,96%	7,04%	1,13%	150	122		94,55%	5,45%			91,26%	8,74%	312	181
24.11.2024	70,10%	29,90%	2,86%	87	132		78,31%	21,69%			69,80%	30,20%	139	228
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	241
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	241
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	239
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	244
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	247
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	259

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	231
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	252
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	251
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	249
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	248
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	247
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	228
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	85	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	287
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	251
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	257
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	276
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	259
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	237
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	213
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	251
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	246
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	102	138		82,87%	17,13%			100,00%	0,00%	155	249
19.12.2024	99,86%	0,14%	0,03%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	252
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	137		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	148	253
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	214
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	203
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	242
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	231
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	206
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	196
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	247
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	239
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	240
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	256
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	134,88	132,52		99,52%	0,48%			99,57%	0,43%	235.10	214,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 45250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds