



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK an Volme und Ruhr

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	133
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	126
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	126
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	259	130
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	130
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	123
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	133
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	134
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	132
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	133
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	133
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	151
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	134
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	126
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	136
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	137
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	141
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	139
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	149
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	136
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	133
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	137
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	130
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	138
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	138
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	148
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	144
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	138
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	141
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	142
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	141

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	148
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	136
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	139
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	144
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	136
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	136
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	140
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	136
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	148
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	134
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	140
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	135
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	134
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	137
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	141
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	116		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	270	160
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	275	141
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	138
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	115		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	269	137
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	130
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	131
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	131
23.11.2024	92,82%	7,18%	1,17%	169	109		94,44%	5,56%			90,93%	9,07%	277	138
24.11.2024	69,13%	30,87%	3,26%	78	122		75,72%	24,28%			68,86%	31,14%	122	185
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	149
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	152
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	147
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	153
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	155
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	163
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	163
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	158
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	154
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	151
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	153
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	168
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	157
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	151
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	155
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	149
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	86	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	150
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	156
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	186
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	160
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	156
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	155
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	86	131		82,30%	17,70%			98,26%	1,74%	126	78
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	156
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	153
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	166
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	162
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	156
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	160
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	160
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	153
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	164
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	174
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	170
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	162
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	123,59	131,00		99,48%	0,52%			99,54%	0,46%	202.82	145,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds