



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**  
**Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	148
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	142
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	152
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	144
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	154
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	161
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	138
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	148
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	140	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	141
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	145
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	150
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	152
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	140
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	162
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	155
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	159
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	190
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	150
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	159
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	152
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	150
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	153
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	143
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	154
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	158
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	167
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	164
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	172
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	152
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	154
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	151
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	157
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	149
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	168
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	156
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	148
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	146
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	154
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	121		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	247	170
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	241	176
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	149
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	255	149
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	144
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	154
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	146
23.11.2024	93,18%	6,82%	1,34%	142	116		93,48%	6,52%			90,92%	9,08%	245	150
24.11.2024	69,21%	30,79%	3,11%	86	132		72,31%	27,69%			68,84%	31,16%	128	212
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	166
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	167
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	170
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	179
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	175
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	201
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	186
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	176
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	177
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	183
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	184
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	211
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	202
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	174
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	177
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	177
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	180
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	181
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	208
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	192
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	179
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	182
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	108	133		79,04%	20,96%			100,00%	0,00%	137	181
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	181
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	180
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	193
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	199
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	186
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	200
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	211
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	208
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	211
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	212
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	189
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	124,88	134,22		99,40%	0,60%			99,56%	0,44%	199.11	169,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds