



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	178		100,00%	0,00%			98,05%	1,95%	319	226
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	161
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	152
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	162		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	304	208
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	162
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	145
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	172
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	167
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	160
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	170
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	180
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	154
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	157
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	161		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	258	156
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	160
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	164
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	168
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	159
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	152
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	160
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	164
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	162
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	179
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	150
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	164
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	176
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	161
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	158
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	151
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	161
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	168
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	163
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	159
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	150
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	158
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	159
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	154
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	160
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	158
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	167
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	145
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	130		100,00%	0,00%			99,01%	0,99%	262	157
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	154
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	153
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	150
23.11.2024	92,97%	7,03%	1,46%	139	121		94,72%	5,28%			91,26%	8,74%	241	157
24.11.2024	65,64%	34,36%	5,08%	89	137		76,99%	23,01%			65,59%	34,41%	135	199
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	200
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	207
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	178
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	220
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			96,54%	3,46%	152	194
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	205
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	189
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	197
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	201
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	197
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	186
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	151		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	155	198
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	103	152		77,04%	22,96%			100,00%	0,00%	154	201
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	204
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	204
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	193
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	195
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	192
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	188
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	208
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	196
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,07%	126,95	142,28		99,44%	0,56%			99,43%	0,57%	211.46	177,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds