



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Herne**

**BLZ 43250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	179
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	173
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	157
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	179
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	176
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	161
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	188
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	186
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	181
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	183
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	182
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	201
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	168
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	186
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	187
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	182
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	184
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	190
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	172
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	184
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	185
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	180
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	175
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	184
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	182
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	163
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	183
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	183
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	183
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	168
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	195
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	183
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	187
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	179
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	244
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	190
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	183
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	176
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	184
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	203
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	162
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	183
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	184
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	178
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	188
23.11.2024	93,06%	6,94%	1,78%	135	114		95,88%	4,12%			90,93%	9,07%	297	164
24.11.2024	69,86%	30,14%	3,31%	79	127		85,99%	14,01%			69,69%	30,31%	131	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	222
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	227
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	221
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	230
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	223
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	196
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	225
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	224
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	234
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	233
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	215
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	211
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	81	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	189
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	218
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	131		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	147	225
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	226
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	231
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	227
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	247
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	201
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	243
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	91	138		82,86%	17,14%			100,00%	0,00%	146	225
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	239
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	222
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	210
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	205
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	220
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	211
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	204
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	202
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	233
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	228
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	215
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	225
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	125,86	130,34		99,62%	0,38%			99,57%	0,43%	224.68	197,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 43250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds