



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	180
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	170
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	147
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	175
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	142
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	194
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	190
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,07%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	208
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	194
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	197
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	190
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	191
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	180
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	183
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	191
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	187
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	204
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	203
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	189
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	186
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	183
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	189
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	193
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	181
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	193
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	181
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	184
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	186
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	179
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	166
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	158
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	167
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	174
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	164
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	202
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	177
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	170
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	185
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	184
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	171
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	169
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	184
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	179
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	179
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	170
23.11.2024	93,08%	6,92%	1,25%	137	113		93,54%	6,46%			90,91%	9,09%	258	163
24.11.2024	61,52%	38,48%	5,87%	85	127		66,98%	33,02%			61,44%	38,56%	140	196
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	221
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	219
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	216
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	225
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	184
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	231
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	199
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	210
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	202
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	200
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	94	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	171
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	214
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	222
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	203
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	209
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	99	126		79,54%	20,46%			100,00%	0,00%	154	207
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	207
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	193
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	173
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	189
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	173
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	226
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	227
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	196
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	234
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,08%	125,68	124,38		99,35%	0,65%			99,48%	0,52%	211.48	189,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds