



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	190
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	174
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	159
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	185
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	195
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	160
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	169
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	169
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	170
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	170
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	175
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	161
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	166
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	179
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	182
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	190
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	181
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	170
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	173
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	170
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	170
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	162
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	166
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	170
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	179
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	170
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	173
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	182
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	177
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	175
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	166
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	151
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	187
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	178
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	175
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	167
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	208
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	160
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	170
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	165
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	171
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	171
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	131		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	257	175
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	119		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	258	157
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	171
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	279	168
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	164
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	168
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
23.11.2024	92,96%	7,04%	1,87%	138	123		94,41%	5,59%			90,91%	9,09%	263	167
24.11.2024	67,10%	32,90%	3,30%	87	138		74,11%	25,89%			67,00%	33,00%	141	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	199
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	210
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	191
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	210
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	161	198
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	207
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	204
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	193
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	105	155		81,75%	18,25%			100,00%	0,00%	161	204
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	204
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	189
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	214
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	190
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	182
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	182
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	213
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	214
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	201
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	222
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	132,55	144,26		99,46%	0,54%			99,54%	0,46%	223.32	184,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds