



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	186
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	199
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	206
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	194
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	189
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	184
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	194
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	193
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	184
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	191
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	201
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	189
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	181
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	199
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	197
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	193
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	194
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	207
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	191
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	185
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	188
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	186
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	181
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	188
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	202
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	196
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	178
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	184
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	188
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	200
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	202
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	170
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	192
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	181
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	189
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	178
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	182
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	239	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	228
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	189
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	182
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	180
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	187
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	186
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	185
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	195
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	184
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	178
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	179
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	181
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	180
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	189
23.11.2024	92,89%	7,11%	1,73%	146	112		93,45%	6,55%			90,91%	9,09%	293	189
24.11.2024	69,89%	30,11%	2,84%	82	122		75,51%	24,49%			69,55%	30,45%	137	237
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	213
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	216
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	220
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	224
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	245

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	221
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	229
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	221
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	223
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	230
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	206
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	217
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	228
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	226
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	222
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	233
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	80	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	234
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	218
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	221
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	95	140		79,73%	20,27%			100,00%	0,00%	145	223
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	222
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	84	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	227
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	77	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	220
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	234
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	235
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	233
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	230
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	230
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	251
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	230
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	233
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	129,23	131,35		99,44%	0,56%			99,57%	0,43%	230.67	204,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds