



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	132						100,00%	0,00%	288	172
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121						100,00%	0,00%	256	151
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	116						100,00%	0,00%	237	138
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	122						100,00%	0,00%	251	155
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	119						100,00%	0,00%	240	137
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	113						100,00%	0,00%	225	126
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	122						100,00%	0,00%	237	158
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	121						100,00%	0,00%	232	154
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128						100,00%	0,00%	233	162
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	124						100,00%	0,00%	233	154
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	134						100,00%	0,00%	242	157
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	120						100,00%	0,00%	227	154
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	114						100,00%	0,00%	235	139
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	125						100,00%	0,00%	264	152
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125						100,00%	0,00%	251	147
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125						100,00%	0,00%	258	143
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	124						100,00%	0,00%	295	144
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	127						100,00%	0,00%	252	145
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	119						100,00%	0,00%	245	145
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	116						100,00%	0,00%	236	138
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	122						100,00%	0,00%	255	147
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	131						100,00%	0,00%	260	145
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	135						100,00%	0,00%	250	141
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	132						100,00%	0,00%	257	143
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	132						100,00%	0,00%	263	148
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	125						100,00%	0,00%	251	141
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	122						100,00%	0,00%	238	136
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	135						100,00%	0,00%	274	150
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	137						100,00%	0,00%	273	153
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	135						100,00%	0,00%	288	153
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	134						100,00%	0,00%	275	152

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	126						100,00%	0,00%	271	147
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	125						100,00%	0,00%	225	123
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	123						100,00%	0,00%	236	132
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135						100,00%	0,00%	262	156
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135						100,00%	0,00%	252	148
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	131						100,00%	0,00%	251	150
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128						100,00%	0,00%	246	154
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	129						100,00%	0,00%	245	152
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	122						100,00%	0,00%	295	190
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	116						100,00%	0,00%	232	135
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125						100,00%	0,00%	258	153
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	128						100,00%	0,00%	252	146
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126						100,00%	0,00%	253	146
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	128						100,00%	0,00%	258	153
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	125						100,00%	0,00%	252	153
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	123						100,00%	0,00%	268	155
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	118						100,00%	0,00%	241	142
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	126						99,65%	0,35%	264	151
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132						100,00%	0,00%	265	154
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	122						100,00%	0,00%	257	142
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124						100,00%	0,00%	251	144
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	123						100,00%	0,00%	249	144
23.11.2024	92,75%	7,25%	1,53%	145	118						91,06%	8,94%	247	149
24.11.2024	68,63%	31,37%	3,91%	98	147						68,32%	31,68%	133	198
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	143						100,00%	0,00%	161	182
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	142						100,00%	0,00%	158	178
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	140						100,00%	0,00%	156	176
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	146						100,00%	0,00%	164	192
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	144						99,62%	0,38%	173	203
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	136						100,00%	0,00%	131	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	131						100,00%	0,00%	125	178
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	154						100,00%	0,00%	176	211
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	152						100,00%	0,00%	164	202
04.12.2024	98,69%	1,31%	0,27%	103	149						98,45%	1,55%	154	192
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	150						100,00%	0,00%	150	192
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	151						100,00%	0,00%	146	184
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	149						100,00%	0,00%	133	323
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	139						100,00%	0,00%	122	177
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	159						100,00%	0,00%	152	200
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	158						100,00%	0,00%	149	192
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	159						100,00%	0,00%	144	188
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	171						100,00%	0,00%	147	214
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	102	165						100,00%	0,00%	150	194
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	97	156						100,00%	0,00%	132	201
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	95	147						100,00%	0,00%	124	136
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	171						100,00%	0,00%	156	213
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	173						95,84%	4,16%	156	202
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	108	158						100,00%	0,00%	149	194
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	171						100,00%	0,00%	149	195
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	166						100,00%	0,00%	145	194
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	154						100,00%	0,00%	131	190
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	150						100,00%	0,00%	123	188
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	165						100,00%	0,00%	150	196
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	156						100,00%	0,00%	130	184
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	156						100,00%	0,00%	122	178
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	155						100,00%	0,00%	121	175
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	195						100,00%	0,00%	160	219
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	168						100,00%	0,00%	127	212
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	162						100,00%	0,00%	121	206
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	188						100,00%	0,00%	171	216
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	177						100,00%	0,00%	136	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,07%	132,54	138,35						99,49%	0,51%	208.07	168,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds