



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Essen**

**BLZ 36050105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	193
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	167
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	176
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	157
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	145
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	180
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	180
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	137		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	241	176
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	180
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	178
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	171
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	157
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	172
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	179
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	180
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	164
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	176
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	179
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	165
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	179
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	167
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	174
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	170
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	171
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	176
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	169
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	186
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	193
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	194
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	165
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	164
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	158
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	191
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	184
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	189
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	183
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	152
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	197
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	183
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	195
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	174
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	177
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	166
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	146
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	178
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	180
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	181
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	178
23.11.2024	92,92%	7,08%	1,38%	148	133		94,77%	5,23%			90,75%	9,25%	254	152
24.11.2024	70,56%	29,44%	3,23%	96	147		79,30%	20,70%			70,27%	29,73%	135	200
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	216
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	216
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	235
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	228
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	192
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	256
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	242
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	234
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	224
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	221
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	200
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	238
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	238
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	244
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	261
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	214
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	194
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	249
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,07%	120	159		84,91%	15,09%			100,00%	0,00%	154	223
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	214
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	105	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	216
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	96	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	231
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	92	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	186
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	106	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	222
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	225
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	207
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	192
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	273
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	204
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	195
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	241
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	132,66	149,59		99,55%	0,45%			99,58%	0,42%	212.97	193,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 36050105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds