



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	195
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	177
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	158
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	167
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	150
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	181
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	243	181
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	180
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	185
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	174
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	165
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	178
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	177
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	173
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	177
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	167
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	174
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	175
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	177
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	178
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	167
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	160
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	187
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	189
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	182
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	168
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	162
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	184
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	174
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	183
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	179
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	162
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	182
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	172
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	174
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	179
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	175
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	182
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	158
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	180
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	189
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	179
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	167
23.11.2024	92,76%	7,24%	1,57%	142	142		94,56%	5,44%			91,06%	8,94%	253	165
24.11.2024	70,61%	29,39%	3,60%	95	155		80,83%	19,17%			70,00%	30,00%	135	219
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	224
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	234
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	218
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	234
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	236
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	251
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	238
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	233
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	222
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	220
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	205
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	240
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	233
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	222
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	240
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	228
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	219
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	210
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	254
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,08%	107	161		87,17%	12,83%			99,36%	0,64%	154	226
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	225
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,13%	103	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	223
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	203
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	218
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	202
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	201
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	198
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	230
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	221
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	212
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	240
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	131,91	153,29		99,59%	0,41%			99,57%	0,43%	214.22	195,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds