



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	275	171
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	165
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	172
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	170
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	177
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	172
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	158
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	162
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	163
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	167
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	166
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	175
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	160
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	160
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	157
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	163
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	185
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	174
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	159
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	158
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	164
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	170
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	161
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	167
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	171
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	167
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	186
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	173
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	169
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	170
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	166
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	169
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	168
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	174
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	162
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	168
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	165
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	172
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	165
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	180
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	167
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	163
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	176
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	160
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	170
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	161
23.11.2024	92,76%	7,24%	1,14%	165	139		95,16%	4,84%			90,75%	9,25%	266	174
24.11.2024	58,75%	41,25%	6,66%	102	151		74,49%	25,51%			58,30%	41,70%	136	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	234

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	217
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	216
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	207
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	232
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	214
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	214
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	223
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	219
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	204
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	204
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	123	157		89,02%	10,98%			100,00%	0,00%	154	203
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	150	197
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	139	215
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	202
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	219
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	212
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	215
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	249
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	226
30.12.2024	99,92%	0,08%	0,29%	109	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,09%	142,61	150,38		99,55%	0,45%			99,45%	0,55%	218.98	185,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds