



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Rhein-Maas**

**BLZ 32450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	290	173
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	156
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	143
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	160
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	154
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	137
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	157
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	160
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	152
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	173
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	136
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	150
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	148
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	148
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	148
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	151
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	163
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	148
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	153
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	155
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	166
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	156
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	142
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	168
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	164
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	162
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	152
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	141
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	162
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	168
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	156
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	141
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	167
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	161
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	165
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	153
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	182
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	137
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	160
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	166
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	153
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	159
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
23.11.2024	92,67%	7,33%	1,59%	168	141		96,63%	3,37%			91,06%	8,94%	277	146
24.11.2024	58,74%	41,26%	6,86%	100	156		81,72%	18,28%			58,60%	41,40%	139	187
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	173
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	160	190
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	176
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	204
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	169
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,09%	112	159		89,95%	10,05%			100,00%	0,00%	153	190
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	191
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	98	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	184
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	106	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	200
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	108	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	189
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	175
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	184
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	194
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	204
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	181
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,10%	144,35	152,41		99,66%	0,34%			99,44%	0,56%	223.96	169,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 32450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds