



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	171
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	167
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	162
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	169
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	169
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	157
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	164
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	164
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	165
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	163
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	164
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	173
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	150
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	168
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	160
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	157
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	157
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	175
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	171
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	158
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	162
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	165
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	160
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	165
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	163
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	165
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	156
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	161
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	166
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	168
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	165
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	162
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	150
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	168
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	163
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	163
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	171
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	166
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	158
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	168
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	167
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	170
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	167
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	160
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	170
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	156
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	164
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	161
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	149
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	155
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	151
23.11.2024	92,77%	7,23%	1,30%	185	115		95,21%	4,79%			91,04%	8,96%	203	160
24.11.2024	66,64%	33,36%	3,94%	102	147		78,53%	21,47%			66,37%	33,63%	138	217
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	189
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	204
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	207
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	207
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	190
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	224
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	217
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	196
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	218
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	209
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	147		88,37%	11,63%			100,00%	0,00%	152	203
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	203
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	205
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	201
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	207
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	204
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	198
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	195
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	214
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	202
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,06%	145,18	134,08		99,59%	0,41%			99,54%	0,46%	182.80	179,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 32050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds