



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	239
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	161
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	161
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	173
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	159
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	183
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	158
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	163
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	162
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	180
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	194
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	166
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	169
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	159
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	154
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	267	155
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	161
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	183
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	164
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	156
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	156
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	151
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	156
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	170
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	164
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	177
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	171
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	179
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	164
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	178
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	162
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	171
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	161
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	170
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	159
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	178
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	157
14.11.2024	99,96%	0,04%	0,02%	209	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	161
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	188
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	168
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	169
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	166
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	164
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	155
23.11.2024	92,79%	7,21%	1,25%	220	128		94,68%	5,32%			90,75%	9,25%	270	160
24.11.2024	71,77%	28,23%	2,49%	102	141		77,95%	22,05%			71,43%	28,57%	140	214
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	188
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	239
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
04.12.2024	98,66%	1,34%	0,18%	112	152		85,37%	14,63%			98,57%	1,43%	159	187
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	208
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	199
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	215
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	196
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	241
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	194
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	225
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	201
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	213
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	202
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	214
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	200
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	203
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	194
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,10%	103	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	224
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	219
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	142,14	147,40		99,54%	0,46%			99,57%	0,43%	221.54	182,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds