



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	373	286
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	198
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	192
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	204
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	198
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	177
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	227
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	205
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	197
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	196
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	206
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	199
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	167
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	202
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	197
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	188
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	186
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	191
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	189
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	172
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	189
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	193
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	192
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	190
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	193
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	175
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	162
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	211
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	204
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	197
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	187
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	176
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	172
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	204
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	191
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	196
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	197
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	189
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	173
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	164
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	204
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	188
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	185
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	187
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	188
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	192
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	169
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	197
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	195
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	181
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	187
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	180
23.11.2024	92,82%	7,18%	1,37%	157	129		94,56%	5,44%			91,07%	8,93%	271	166
24.11.2024	71,75%	28,25%	3,35%	97	144		81,21%	18,79%			71,76%	28,24%	136	220
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	242
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	232
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	231
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	242
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	227
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	207
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	281
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	234
04.12.2024	98,71%	1,29%	0,30%	114	149		84,25%	15,75%			98,44%	1,56%	160	232
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	246
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	232
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	220
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	198
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	262
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	224
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	238
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	273
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	237
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	190
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	272
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	245
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	242
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	252
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	245
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	217
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	189		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	156	248
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	220
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	215
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	212
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	252
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	234
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	226
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	253
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	143,01	147,34		99,57%	0,43%			99,58%	0,42%	226.72	209,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds