



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	216
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	195
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	186
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	199
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	234
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	167
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	205
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	207
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	190
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	198
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	129	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	205
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	219
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	195
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	189
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	180
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	189
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	190
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	188
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	168
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	196
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	176
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	179
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	196
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	204
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	198
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	205
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	198
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	199
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	210
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	216
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	182
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	239
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	200
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	195
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	191
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	211
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	297
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	204
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	206
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	188
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	183
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	211
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	194
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	232
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	209
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	201
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	181
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	180
23.11.2024	92,97%	7,03%	1,01%	142	117		93,70%	6,30%			90,81%	9,19%	280	185
24.11.2024	67,68%	32,32%	3,17%	109	150		71,58%	28,42%			67,60%	32,40%	155	245
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	235
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	235
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	234
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	225
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	228
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	203
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	121	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	266
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	252
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	237
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	129	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	246
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	240
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	254
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	202
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	256
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	240
11.12.2024	99,53%	0,47%	0,14%	110	156		79,93%	20,07%			98,74%	1,26%	149	235
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	119	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	281
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	251
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	236
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	198
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	113	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	341
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	247
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	228
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	253
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	106	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	237
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	264
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	103	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	317
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	105	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	255
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,07%	102	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	223
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	103	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	222
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	207
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	265
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	332
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	364
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	282
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,05%	127,79	145,76		99,40%	0,60%			99,53%	0,47%	220.88	219,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds