



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	190
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	168
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	175
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	177
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	167
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	163
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	162
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	166
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	169
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	183
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	175
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	168
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	165
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	161
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	173
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	220	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	170
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	200
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	180
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	170
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	167
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	166
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	165
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	171
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	183
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	177
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	173
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	173
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	173
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	176
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	187
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	169
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	170
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	172
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	175
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	358	251
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	178
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	178
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	177
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	169
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	168
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	177
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	201
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	184
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	147		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	306	170
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	176
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	163
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	165
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	172
23.11.2024	92,88%	7,12%	1,24%	160	137		95,72%	4,28%			91,16%	8,84%	295	177
24.11.2024	68,58%	31,42%	3,57%	97	151		85,94%	14,06%			68,33%	31,67%	137	221
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	123	164		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	163	209
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	203
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	215
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
04.12.2024	98,55%	1,45%	0,21%	116	159		82,18%	17,82%			97,13%	2,87%	156	208
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	212
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	229
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	209
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	216
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	245
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%			92,01%	7,99%	151	60
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	226
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	253
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	217
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	108	159		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	162	201
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	204
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	223
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	231
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	218
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	215
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	209
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	104	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	217
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	244
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	238
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	220
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	143,54	150,54		99,61%	0,39%			99,43%	0,57%	236.52	190,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds