



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	245
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	217
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	227
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	204	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	237
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	235
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	200
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	229
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	231
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	253
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	246
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	225
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	214	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	244
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	223
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	234
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	229
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	197
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	229
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	238	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	234
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	273
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	260
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	227
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	238	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	244
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	213
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	241
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	224
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	260
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	236
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	217
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	209
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	222
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	237

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	220
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	265
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	231
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	217	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	243
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	236
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	221
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	236
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	224
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	283
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	251
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	240
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	217
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	233
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	245
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	243
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	306
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	234
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	214
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	236
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	212
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	235	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	245
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	207	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
23.11.2024	92,36%	7,64%	1,87%	203	145		93,09%	6,91%			90,87%	9,13%	285	241
24.11.2024	68,54%	31,46%	3,30%	123	157		71,14%	28,86%			68,04%	31,96%	181	287
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	272
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	284
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,09%	116	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	282
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	254
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	119	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	262
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	273

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	253
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	267
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	314
04.12.2024	98,58%	1,42%	0,16%	139	165		80,32%	19,68%			98,56%	1,44%	176	298
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,10%	155	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	288
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	252
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	280
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	267
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	256
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	291
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	240
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	354
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	292
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	283
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	277
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	338
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	269
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	168		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	164	282
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	299
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	253
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	296
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	299
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	268
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	284
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	274
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	268
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	255
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	303
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	297
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	290
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	282

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,06%	157,78	162,68		99,40%	0,60%			99,53%	0,47%	238.75	254,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds