



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	171		100,00%	0,00%			98,48%	1,52%	300	208
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	189
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	168
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	193
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	162
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	198
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	194
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	192
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	274	194
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	187
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	180
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	187
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	188
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	147		100,00%	0,00%			97,63%	2,37%	298	185
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	187
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	190
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	174
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	175
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	183
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	191
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	186
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	187
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	193
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	182
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	178
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	193
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	195
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	192
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	195
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	188
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	181
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	197
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	193
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	192
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	194
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	194
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	186
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	174
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	196
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	187
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	186
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	188
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	172		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	298	190
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	180
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	177
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	174		100,00%	0,00%			99,32%	0,68%	303	192
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	194
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	173		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	293	179
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	183
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	178
23.11.2024	92,77%	7,23%	1,31%	176	173		95,35%	4,65%			90,88%	9,12%	289	173
24.11.2024	70,24%	29,76%	2,89%	100	186		89,82%	10,18%			70,07%	29,93%	132	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	191		100,00%	0,00%			99,18%	0,82%	156	237
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	230
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	234
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	237
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	234
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	218
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	243
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	179		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	156	242
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	233
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	235
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	238
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	226
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	211
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%			90,33%	9,67%	145	77
11.12.2024	99,58%	0,42%	0,11%	107	162		84,61%	15,39%			98,91%	1,09%	139	223
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	179		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	145	208
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	234
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	219
15.12.2024	99,99%	0,01%	0,01%	98	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	214
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	246
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	230
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	105	164		100,00%	0,00%			97,31%	2,69%	145	224
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	228
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	226
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	221
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	221
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	226
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	208
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	209
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	205
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	228
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	226
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	214
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	225
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	143,54	161,86		99,67%	0,33%			99,33%	0,67%	229.34	201,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds