



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	194
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	178
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	430	193
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	162
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	183
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	209	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	184
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	420	179
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	190
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	188
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	191
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	175
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	172
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	173
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	181
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	206
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	170
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	181
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	172
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	176
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	177
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	189
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	198
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	183
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	183
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	424	285
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	185
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	180
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	189
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	194
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	182
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	181
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	175
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	198
09.11.2024	87,36%	12,64%	3,48%	143	138		96,25%	3,75%			90,72%	9,28%	326	253
10.11.2024	80,95%	19,05%	1,88%	110	145		95,45%	4,55%			80,74%	19,26%	130	223
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	232
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	216
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	220
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	236
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	233
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	203
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	127	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	237
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	211
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	216
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	218
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	187
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	216
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	226
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	234
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	229
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	210
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	238
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	229
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	175		100,00%	0,00%			60,91%	39,09%	154	225
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	217
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	235
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	103	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	197
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	231
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	236
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	127	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	110	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	344
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	250
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	205
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	197
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	234
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	105	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	231
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	118	158		80,25%	19,75%			100,00%	0,00%	151	220
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	228
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	229
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	261
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	254
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	223
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	202
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	207
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	205
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	245
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	320
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	332
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	238
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	137,65	153,35		99,70%	0,30%			99,26%	0,74%	209.82	210,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds