



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	194
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	179
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	169
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	181
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	175
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	168
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	189
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	186
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	183
12.10.2024	99,36%	0,64%	0,37%	154	145		94,48%	5,52%			90,89%	9,11%	198	175
13.10.2024	90,08%	9,92%	1,03%	156	147		85,27%	14,73%			55,20%	44,80%	212	211
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	154		100,00%	0,00%			98,62%	1,38%	217	213
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	210
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%			82,29%	17,71%	217	200
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%			58,52%	41,48%	240	198
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	134		100,00%	0,00%			58,86%	41,14%	218	200
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	130		100,00%	0,00%			54,84%	45,16%	208	204
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	125		100,00%	0,00%			50,43%	49,57%	231	183
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			56,60%	43,40%	235	201
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	146		100,00%	0,00%			56,97%	43,03%	219	201
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			64,89%	35,11%	216	202
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	223	210
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	215
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	218
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	244	205
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	215
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	216
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	156		100,00%	0,00%			85,02%	14,98%	238	212
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%			60,61%	39,39%	230	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%			64,19%	35,81%	233	212
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	151		100,00%	0,00%			57,55%	42,45%	220	196
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	148		100,00%	0,00%			54,14%	45,86%	244	184
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	162		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	230	222
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	222
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	125	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	215
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	217
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	217
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	206
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	213
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	217
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	224
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	219
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	220
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	204
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	215
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	212
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	211
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	214
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	209
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	213
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	221
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	221
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	224
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	228
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	210
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	231
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	234
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	228
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	223
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	224
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	220
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	226
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	227
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	219
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	247
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	221
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	217
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	205
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	113	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	225
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	221
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	113	163		85,52%	14,48%			100,00%	0,00%	154	218
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		99,99%	0,01%			98,78%	1,22%	155	220
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	152	216
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	140	212
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	204
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	217
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	199
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	203
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	200
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	218
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	227
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	204
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	218
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,89%	0,11%	0,02%	130,18	151,96		99,62%	0,38%			94,00%	6,00%	177.04	209,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds