



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	214
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	199
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	204
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	203
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	213
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	199
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	203
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	200
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	200
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	202
12.10.2024	99,44%	0,56%	0,47%	156	133		96,28%	3,72%			90,89%	9,11%	255	206
13.10.2024	90,08%	9,92%	0,98%	160	135		83,00%	17,00%			55,56%	44,44%	271	238
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	236
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	136		100,00%	0,00%			98,53%	1,47%	283	234
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	131		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	366	225
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	233
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	230
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	254
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	246
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	238
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	240
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	231
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	237
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	236
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	262
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	136		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	287	244
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	239
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	239
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	239
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	250

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	238
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	254
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	241
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	246
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	237
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	238
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	245
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	235
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	246
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	243
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	233
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	236
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	233
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	241
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	242
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	251
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	238
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	243
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	235
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	235
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	232
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	237
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	241
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	245
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	246
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	243
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	243
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	242
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	266

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	249
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	250
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	126	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	251
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	243
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	248
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	242
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	254
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	240
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	246
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	244
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	232
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	258
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	238
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	251
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	238
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	251
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	239
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,06%	116	155		80,30%	19,70%			100,00%	0,00%	155	241
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	113	155		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	152	235
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	239
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	242
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	240
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	246
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	225
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	237
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	236
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	239
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	245
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	238
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	108	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	240
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,89%	0,11%	0,02%	135,05	146,18		99,56%	0,44%			99,38%	0,62%	201.72	236,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds