



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	180
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	165
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	161
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	165
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	170
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	163
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	164
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	166
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	162
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	165
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	162
12.10.2024	99,38%	0,62%	0,41%	220	141		94,12%	5,88%			90,89%	9,11%	202	163
13.10.2024	90,10%	9,90%	2,22%	165	143		83,23%	16,77%			55,55%	44,45%	212	201
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	148		100,00%	0,00%			95,32%	4,68%	224	205
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	206
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	197
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	196
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	201
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	216
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	208
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	201
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	202
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	199
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	200
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	202
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	218
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	137		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	225	202
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	201
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	204
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	202
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	206
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	213
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	208
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	211
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	205
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	211
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	203
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	199
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	208
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	212
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	201
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	202
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,04%	114	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	201
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	204
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	204
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	210
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	219

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	197
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	212
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	212
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	121	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	210
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	207
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	202
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	114	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	213
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	204
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	214
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	210
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	120	165		82,10%	17,90%			100,00%	0,00%	152	205
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	163		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	154	202
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	201
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	201
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	198
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	202
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	196
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	212
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	200
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,89%	0,11%	0,03%	135,88	150,42		99,56%	0,44%			99,35%	0,65%	176.27	199,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds