



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	168
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	175
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	177
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	182
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	167
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	185
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	183
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	180
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	177
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	191
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	166
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	165
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	173
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	192
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	172
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	166
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	169
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	182
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	188
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	165
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	167
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	171
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	170
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	179
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	181
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	155
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	180
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	182
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	173
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	220
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	172
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	171
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	177
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	171
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	170
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	182
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	189
18.11.2024	99,97%	0,03%	0,05%	184	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	173
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	160
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	161
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	161
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	170
23.11.2024	92,91%	7,09%	1,01%	185	113		94,77%	5,23%			91,02%	8,98%	294	171
24.11.2024	70,14%	29,86%	2,71%	102	143		80,35%	19,65%			69,83%	30,17%	129	222
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	203
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	201
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	193
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	205
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	195
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	204
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	215
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	210
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	222
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	211
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	211
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	218
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	208
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	234
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	235
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	247
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	238
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	209
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	134		84,33%	15,67%			100,00%	0,00%	139	218
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	214
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	227
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	254
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	267
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	222
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	237
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	227
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	226
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	235
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	283
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	290
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	227
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,04%	144,91	127,83		99,56%	0,44%			99,57%	0,43%	216.82	195,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds