



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	196
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	177
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	172
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	167
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	168
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	168
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	179
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	173
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	174
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	178
12.10.2024	99,27%	0,73%	0,31%	138	136		94,78%	5,22%			90,89%	9,11%	265	176
13.10.2024	90,05%	9,95%	0,90%	150	136		83,80%	16,20%			55,56%	44,44%	261	211
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	285	211
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	139		100,00%	0,00%			90,53%	9,47%	280	206
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%			87,12%	12,88%	276	206
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	136		100,00%	0,00%			94,91%	5,09%	289	205
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			97,86%	2,14%	346	198
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	130		100,00%	0,00%			94,22%	5,78%	272	199
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	124		100,00%	0,00%			87,67%	12,33%	269	198
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			92,08%	7,92%	286	211
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%			98,22%	1,78%	276	211
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			87,98%	12,02%	268	206
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			92,11%	7,89%	271	210
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	283	212
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	226
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	270	209
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	217
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	218
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%			99,58%	0,42%	296	212
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	148		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	288	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	215
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	216
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	207
04.11.2024	99,96%	0,04%	0,01%	167	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	223
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	220
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	210
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	205
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	214
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	204
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	209
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	211
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	211
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	211
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	216
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	203
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	153		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	155	203
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	211
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	211
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	215
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	207
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	207
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	223
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	224
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	222
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	223
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	212
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	232
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	230
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	221
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	218
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	222
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	200
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	116	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	216
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	121	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	226
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	211
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	138	85
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	213
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	121	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	229
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	213
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,09%	122	158		85,79%	14,21%			100,00%	0,00%	154	209
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	112	163		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	154	210
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	204
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	205
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	191
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	212
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	200
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	205
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	199
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	209
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	207
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	104	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	105	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,88%	0,12%	0,02%	128,04	149,48		99,61%	0,39%			98,48%	1,52%	197.61	206,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds