



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%			98,39%	1,61%	296	211
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	208
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	178
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	196
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	184
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	181
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	195
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	215
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	215
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	208
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	201
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	197
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	184
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	197
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	196
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	111		100,00%	0,00%			96,86%	3,14%	292	198
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	194
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	113		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	328	206
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	213
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	197
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	199
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	201
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	207
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	200
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	209
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	192
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	169
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	198
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	204
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	202
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	204
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	250
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	219
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	231
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	229
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	227
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	225
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	218
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	226
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	182
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	210
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	216
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	114		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	291	232
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	201
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	202
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	199
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	212
18.11.2024	99,74%	0,26%	0,05%	175	121		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	294	230
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	199
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	109		100,00%	0,00%			98,47%	1,53%	280	194
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	180
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	205
23.11.2024	92,81%	7,19%	1,14%	158	105		94,81%	5,19%			91,08%	8,92%	284	183
24.11.2024	69,54%	30,46%	3,14%	90	138		81,03%	18,97%			68,82%	31,18%	126	222
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	143	244
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	258
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	247
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	248
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	244
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	239

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	206
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	280
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	264
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%			97,88%	2,12%	141	248
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	262
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	240
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	225
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	98	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	217
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%			87,01%	12,99%	138	118
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	269
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	247
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	308
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	111	158		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	180	278
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	251
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	263
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	152		100,00%	0,00%			98,27%	1,73%	141	285
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	237
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	100	150		83,88%	16,12%			98,00%	2,00%	138	288
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	268
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	287
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	271
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	273
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	265
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	254
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	230
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	234
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	289
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	285
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	293
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	288
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	243

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	135,39	126,59		99,56%	0,44%			99,26%	0,74%	222.51	225,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds