



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	205
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	181
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	164
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	180
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	178
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	156
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	179
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	182
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	178
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	179
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	194
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	162
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	177
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	176
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	177
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	167
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	190
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	174
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	177
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	173
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	180
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	177
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	179
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	167
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	181
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	187
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	186
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	178
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	164
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	195
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	185
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	174
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	179
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	175
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	174
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	155
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	172
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	177
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	182
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	170
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	187
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	151
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	173
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	170
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	175
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	165
23.11.2024	92,88%	7,12%	1,29%	159	153		93,84%	6,16%			90,87%	9,13%	245	158
24.11.2024	70,93%	29,07%	3,11%	100	163		74,91%	25,09%			70,83%	29,17%	138	226
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	216
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	221
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	226
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	189
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	238
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	241
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	119	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	223
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	210
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	99	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	187
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	216
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
11.12.2024	99,42%	0,58%	0,14%	113	162		82,50%	17,50%			98,79%	1,21%	150	213
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	229
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	219
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	239
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	236
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	220
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,05%	113	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	217
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	221
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	224
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	221
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	200
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	220
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	201
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	202
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	193
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	218
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	106	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	212
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	206
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	112	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	221
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	141,42	157,33		99,47%	0,53%			99,57%	0,43%	216.48	192,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds