



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**Berliner Sparkasse**

**BLZ 10050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	215
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%			99,40%	0,60%	279	208
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	192
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	199
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	202
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	190
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	200
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	219
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	277	219
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	219
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	208
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	283	224
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	196
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	198
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%			98,55%	1,45%	303	204
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	293	211
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	200
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	203
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	230
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	205
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	199
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	201
23.10.2024	99,99%	0,01%	0,03%	168	154		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	289	215
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	208
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	221
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	211
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	276	177
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	202
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	206
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	208
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	199
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	227
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	270	209
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	230
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	215
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	235
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	216
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	223
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	316	240
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	201
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	212
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	214
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	200
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	197
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	238
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	218
18.11.2024	99,60%	0,40%	0,09%	200	143		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	297	219
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	138		100,00%	0,00%			98,62%	1,38%	293	209
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	286	200
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	198
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	273
23.11.2024	92,81%	7,19%	1,63%	153	133		94,78%	5,22%			90,75%	9,25%	274	241
24.11.2024	69,43%	30,57%	4,00%	112	150		80,80%	19,20%			66,62%	33,38%	177	273
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	165		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	150	257
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	158		100,00%	0,00%			97,44%	2,56%	143	282
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	251
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	262
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	258
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	256

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	214
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	257
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	263
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%			88,74%	11,26%	144	261
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	278
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	251
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	244
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	228
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	269
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	278
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	240
12.12.2024	99,99%	0,01%	0,02%	97	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	341
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	289
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	285
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	275
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	175		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	141	285
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	174		100,00%	0,00%			98,62%	1,38%	145	272
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	97	172		84,34%	15,66%			100,00%	0,00%	142	304
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	290
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	331
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	297
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	87	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	305
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	293
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	271
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	244
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	251
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	321
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	283
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	286
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	308
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,07%	134,54	152,09		99,56%	0,44%			99,29%	0,71%	224.30	236,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 10050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds