



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024
Evaluation period July 2024 to September 2024

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	367	165
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	151
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	152
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	134
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	159
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	161
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	156
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	156
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	154
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	156
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	144
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	162
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	160
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	157
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,05%	282	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	135
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	151
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	211	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	139
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	286	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	156
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	148
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	152
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	156
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	146
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	155
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	157
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	160
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	160
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	147
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	152
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	148
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	150
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	156
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	155
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	166
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	141
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	135		100,00%	0,00%			97,64%	2,36%	252	137
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	140
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	131
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	118		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	251	139
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	143
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	125
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	152
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	154
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	146
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	159
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	141
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	169
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	163
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	166
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	167
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	161
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	169
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	151
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	168
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	150
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	255	157
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	156
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	155
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	165
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	152
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	153
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	152
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	149
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	169
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	169
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	157
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,04%	149	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	157
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	168
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	177
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	159
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	165,49	140,51		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	268.00	155,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds