



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**  
**Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Jena-Saale-Holzland**

**BLZ 83053030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	150
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	146
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	146
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	142
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	166
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	149
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	141
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	145
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	147
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	149
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	163
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	147
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	146
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	148
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	146
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	145
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	154
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	165
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,13%	166	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	144
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	151
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	145
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,09%	162	147		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	320	160
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	221
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	157
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	149
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	147
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	152
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	167
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	147
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	141
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	151
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	145
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	151
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	161
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	150
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	154
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	151
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	146
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	167
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	146
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	149
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	144
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	145
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	165
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	146
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	148
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	148
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	145
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	298	149
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	155
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	168
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	148
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	146
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	144
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	149
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	143
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	163
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	153
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	147
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	150
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	148
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	185
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	171
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	142
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	145
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	149
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	147
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	155
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	158
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	141
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	141		100,00%	0,00%			91,20%	8,80%	272	149
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	144
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	154
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	152
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	184
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	173
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	153,93	133,79		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	276.21	152,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 83053030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds