



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Altenburger Land**

**BLZ 83050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	136
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	137
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	123
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	125
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	138
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	165
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	140
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	124
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	132
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	129
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	131
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	132
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	139
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	120
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	127
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	124
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	138
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	120
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	126
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	174
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	131
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,19%	301	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	138
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	129
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	137
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,22%	156	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	134
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	450	190
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	160
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	118
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	134
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	136
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	148

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	140
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	139
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	145
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	132
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	132
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	137
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	133
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	136
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	129
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	144
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	139
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	134
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	131
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	134
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	132
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	130
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	171
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	122
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	139
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	141
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	136
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	129
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	141
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	137
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	137
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,03%	403	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	134
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	136
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	127
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	141
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	136
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	148

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	138
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	132
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	140
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	134
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	138
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	129
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	136
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	134
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	133
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	129
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	140
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	130
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	164
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	158
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	128
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	131
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	134
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	135
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	131
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	141
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	131
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	132
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	139
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%			91,20%	8,80%	269	132
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	131
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	130
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	145
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	126
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	156,51	142,35		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	292.61	136,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 83050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altenburger Land für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altenburger Land for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds