



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2024 bis September 2024**

## **Evaluation period July 2024 to September 2024**

**SPK Gera-Greiz**

**BLZ 83050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	387	138
02.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	142
03.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	134
04.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	137
05.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	135
06.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	123
07.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	107
08.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	129
09.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	135
10.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	131
11.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	134
12.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	124
13.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	119
14.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	105
15.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	130
16.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	138
17.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	126
18.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	124
19.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	125
20.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	119
21.07.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	116
22.07.2024	100,00%	0,00%	0,08%	147	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	132
23.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	131
24.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	134
25.07.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	153		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	251	132
26.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	372	150
27.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	120
28.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	108
29.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	131
30.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	139
31.07.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	131

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	134
02.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	131
03.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	121
04.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	112
05.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	133
06.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	141
07.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	132
08.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	145
09.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	129
10.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	116
11.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	130
12.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	134
13.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	137
14.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	137
15.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	136
16.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	130
17.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	120
18.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	113
19.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	143
20.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	143
21.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	132
22.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	139
23.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	128
24.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	117
25.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	110
26.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	139
27.08.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	131
28.08.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	125
29.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	130
30.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	135
31.08.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	127

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	121
02.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	131
03.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	136
04.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	134
05.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	129
06.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	128
07.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	119
08.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	100
09.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	132
10.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	137
11.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	148
12.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	134
13.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	170
14.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	124
15.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	111
16.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	134
17.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	138
18.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	132
19.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	132
20.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	135
21.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	115
22.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	113
23.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	155
24.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	151		100,00%	0,00%			91,20%	8,80%	233	147
25.09.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	141
26.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	150
27.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	146
28.09.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	152
29.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	136
30.09.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	155,10	135,40		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	269.21	130,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q3 | Evaluation period 2024 Q3

### Institut BLZ 83050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.07.2024 bis 30.09.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 07/01/2024 to 09/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds